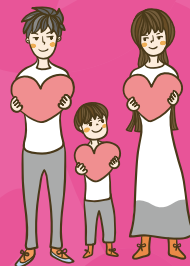


観光・宿泊施設向け

# 心のバリアフリー 接遇セミナー



～人にやさしい施設、宿づくりはじめてみませんか～

2022 **12.8** (木) 13:20-15:30 **会場** なにわー水 (松江市千鳥町 63)

同時に Zoom にてオンライン配信を実施 (後日、本研修を30分程度の動画にして配信します / 期間：2023.1.1～1.31)

バリアフリー旅館 なにわー水の見学もあり

障がいのある方々が安心して島根を旅行することができるよう、観光に携わる方向けの「心のバリアフリー接遇セミナー」を開催します。様々な障がいのある方への接遇の方法を学ぶ機会として、多くの方の参加をお待ちしています。

プログラム

講演 勝谷 有史氏

『なにわー水における心のバリアフリーの取り組み』

講演 川瀬 篤志氏

『松江／山陰バリアフリーツアーセンターの取り組み』

見学 13:20-13:50

なにわー水 館内見学

セミナー 14:00-15:30

- ・観光庁「心のバリアフリー認定制度」の紹介
- ・勝谷氏、川瀬氏講演
- ・障がい当事者による心のバリアフリー実演
- ・質問、意見交換



かつたに ゆうじ

講師：勝谷 有史氏

有限会社なにわ旅館 代表取締役社長  
(松江しんじ湖温泉 なにわー水)  
島根県「あいサポートメッセンジャー」

- 平成28年度バリアフリー・ユニバーサルデザイン推進功労者表彰式において「内閣府特命担当大臣表彰優良賞」を受賞 (2016年)
- 平成29年12月「松江市障がいのある人もない人も共に住みよいまちづくり条例に基づく市長表彰」を受賞 (2017年)
- 経済産業省「地域未来牽引企業」に選定 (2018年12月)
- IAUD 国際デザイン賞 2020 住宅・建築部門 金賞を受賞 (2020年12月)

「旅館のバリアフリー化は、商売としても、従業員にとっても、十分な合理性があり、将来に向け重要な取り組みである。」をモットーに、建物・設備などのハードだけでなく、スタッフのおもてなし研修などのソフト面の強化も行い、旅館のバリアフリー化を進めている。自身も障がいのある方が暮らしやすい社会をつくることを目的とした「あいサポート運動」などにも積極的に参加している。島根県内外においても、バリアフリー・ユニバーサルツーリズム・障がい理解・あいサポーター研修などに関する講演をしている。



かわせ あつし

講師：川瀬 篤志氏

松江／山陰バリアフリーツアーセンター長  
NPO法人プロジェクトゆうあい 理事

島根県内各所のバリアフリー調査やバリアフリー研修に携わった経験をもとに、島根に訪れる障がい当事者の旅行のサポートや情報発信を行っている。視覚障がい者のサポートを多く手掛けている。

講師：プロジェクトゆうあい  
障がい者スタッフ

(視覚障がい、聴覚障がい、車いす使用者)

参加申込は裏面へ

## 申込書



観光・宿泊施設向け

# 心のバリアフリー接遇セミナー

参加申し込み書（FAX、またはメールから申し込みください）

【現地参加】心のバリアフリー接遇セミナーに参加します

※ 現地参加される方は、下記のいずれかにチェックをお願いいたします

☐ 見学とセミナーに参加します ☐ セミナーのみ参加します

☐ 【Zoom】心のバリアフリー接遇セミナーにオンライン参加します

※心のバリアフリー接遇セミナーは 14:00-15:30 です

☐ 動画配信を希望します

後日、内容を30分程度に編集して、動画により配信を行います  
配信期間は 2023.1.1～1.31 です

|       |  |
|-------|--|
| 施設名   |  |
| 参加者   |  |
| 住所    |  |
| TEL   |  |
| 電子メール |  |

## お問合せ先

NPO法人プロジェクトゆうあい 担当: 中路

〒690-0888 島根県松江市北堀町35-14

TEL: 0852-32-8645 FAX: 0852-28-1116

FAX申込: 0852-28-1116

E-mail 申込: seminar@pjui.com