

災害ボランティアに参加される皆様へ

出雲市災害ボランティアセンターでは、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、ボランティアの受け入れを事前登録制としております。(当日の参加は受け付けません。) ご登録にあたっては、下記及び別紙「災害ボランティアにおける感染症予防について」をご確認ください。

1. ボランティア活動保険の加入

ボランティア活動保険に加入した上で、事前登録をしてください。万が一のケガや物損の際、保険で補償される場合があります。危険も伴うことも考えられますので、天災プランへの加入をお勧めします。

未加入の方は、出雲市社会福祉協議会本所・各支所で手続きをしてください。

2. 災害ボランティアのところがまえ

出雲市災害ボランティアセンターにおける災害ボランティアは、今回の浸水被害に遭われた方を対象としています。依頼者の中には、ボランティアの方と一緒に作業しなければならない方もおられます。精神的にも肉体的にも疲れておられますので、「どうぞゆっくりなさってください。」と声をかけるよう心がけてください。また、次の点にもご配慮願います。

- ・思い出したくない「災害時の状況」については尋ねないでください。
- ・かなり汚れていたり、壊れていたりしている品物であっても、依頼者の方にとっては「思い出のある大切な品物」です。廃棄するかどうかを確認する際には、「洗ってとっておきましょうか?」と尋ねるようにし、「捨てていいですか?」とは尋ねないでください。
- ・被災家屋の前での集合写真の撮影や被災者との記念撮影は、絶対に行わないでください。

3. 活動内容

災害ボランティアセンターに寄せられる主な活動依頼は、次のとおりです。

被災された住居の後片付け、敷地内や住居内の汚泥の除去等

<断っていただく活動>

活動先で、企業の営利行為、政治的・宗教活動への手伝い、その他危険な作業の依頼があった場合は断ってください。また、活動現場の近隣の方からの活動の依頼があった場合は、「災害ボランティアセンターに直接お電話してご依頼ください。別のボランティアを紹介していただけます。」とお伝えください。

判断に困った場合や断りにくい場合は、当センターへご連絡ください。

<謝礼について>

依頼者からの謝礼は、受け取らないでください。感染症予防の観点から、飲料等の提供は断りましょう。

<ボランティア中の事故など>

万が一、活動中にケガをしたり、物を壊したりした場合は、すみやかに当センターへご連絡ください。ボランティア活動保険に加入しての活動となっておりますので、保険で補償される場合もあります。

4. 活動するにあたっての注意事項

- ①名前を記入した災害ボランティアセンターのステッカーは、利き腕の反対の腕に貼ってください。災害ボランティアセンターから来たボランティアだという身分証明となります。依頼先に着いたら「災害ボランティアセンターから来ました」と伝え、作業内容の確認をしてください。
- ②必ず団体行動をお願いします。やむを得ず活動場所を離れる時は、リーダーに報告してください。リーダーとはぐれた時や問題が発生した場合は、リーダーの携帯電話に連絡するか、当センターにご連絡ください。
- ③ボランティア活動中に知り得た依頼者やボランティア仲間の個人情報、決して他の方に漏れることがないように細心の注意を払ってください。
- ④二次災害に遭わないよう、危険を感じた場合は、すぐに作業を中止して、依頼者と共に全員避難するようお願いします。

5. 活動時間

- ・10～15分程度活動し、休憩時間（15分程度）は長めに取り、十分な水分補給等を行う。（気温や湿度によって活動時間や休憩時間は判断する。）
- ・作業終了時間は午後3時とし、必ず午後4時までにはお戻りください。
片付けの時間と当センターまでの所要時間を考慮して作業を終了してください。終了時間までに作業が終わらないと見込まれるときは、「明日以降もボランティアさんに入ってもらうよう、災害ボランティアセンターに伝えておきます。」と伝えて、作業を終了してください。

6. 体調管理

新型コロナウイルス感染防止のため、発熱・怠さ・味覚異常がある等体調に不安のある時は、参加を控えてください。活動の際には熱中症予防のため、十分な休憩をとり、多めの水分を準備・補給をしましょう。

作業中に困りごとや問題が発生した場合には、下記に連絡してください。

【連絡先】 出雲市災害ボランティアセンター 090-8995-8619、0853-21-1831

メモ欄：必要と思われることを書き留めておいて下さい。

--

派遣グループNO	
グループリーダーの	
氏名	
携帯番号	
活動先の地区名など	